

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu użytkownik może zgłaszać na adres: e-mail blackcatpl21@gmail.com lub w formie pisemnej na adres BC: ul. Szlamowa 5/5 70-746 Szczecin. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail oraz numer telefonu do kontaktu użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego.
2. Reklamacje dotyczące działalności danej burgerowni użytkownik może zgłaszać na adres BC wskazany powyżej lub bezpośrednio na adres danej burgerowni.
3. Reklamacje dotyczące zwrotu zamówionych towarów można dokonać tylko w wyłączenie w dzień zakupu ponieważ jest to żywność która szybko ulega popsuciu: słownie dzwoniąc pod numer telefonu 697-272-497 naszej burgerowni lub przychodząc pod adres burgerowni Black Cat lub piśmiennie z podaniem numeru kontaktowego, na adres siedziby firmy podany wyżej lub adres mailowy: blackcatpl21@gmail.com

Jeśli dokonają Państwo zwrot u nas w burgerowni, reklamacja zostanie rozpatrzona natychmiast.

W związku, iż dostawa do Państwa domów to jedzenie przygotowane na bieżąco na Państwa żądanie do spożycia bieżącego, w domu, miejscu pracy czy każdym innym miejscu dostawy, po drugie dostają Państwo zapakowane jedzenie w zamkniętą torbę papierową, po trzecie jest to jedzenie wybrane przez konsumenta pod indywidualną potrzebę konsumenta, dlatego nie mają Państwo prawa odstąpienia od umowy zakupu w ciągu 14 dni. Mogą Państwo zwrócić towar jeśli jest on niezgodny z zamówieniem, lub uważają Państwo iż ma on wady tylko w dniu zakupu. Zgłoszenia można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu: 697-272-497.

Płatność:

Opłacić zamówienie w dostawie i w lokalu można w następujący sposób:

1. Płatność gotówką
2. Płatność kartą
3. Płatność online- przy zamówieniu przez naszą stronę internetową przez pośrednika Pay Pro SA
Ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań
NIP: 779-236-98-87 , Regon: 301345068
Sąd Rejonowy Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr. KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000zł wpłacony w całości.

Przy płatności online prowizję narzuconą przez firmę pośrednią w.w. jest obciążony klient. Aby uniknąć prowizji klient może zapłacić kartą przy odbiorze.

Zmiana regulaminu

1. BC jest uprawniona do wprowadzania zmian w regulaminie ze skutkiem na przyszłość z następujących ważnych przyczyn:

a. zostanie wprowadzona nowa funkcjonalność serwisu, korzystanie z której nie może odbywać się na podstawie dotychczasowego regulaminu;

b. zmiana jest wymuszona przepisami prawa;

c. zostanie zmieniona dotychczasowa funkcjonalność serwisu lub aplikacji, w szczególności w celu zwiększenia komfortu lub ułatwienia korzystania z serwisu.

2. O każdej zmianie regulaminu zarejestrowany Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem. Dodatkowo, informacja o zmianie regulaminu zostanie umieszczona w widocznym miejscu w serwisie lub aplikacji przez miesiąc od dnia zmiany regulaminu.

3. Zmiana regulaminu wchodzi w życie od daty wskazanej w informacji o zmianie regulaminu.

4. W przypadku jakiegokolwiek zmiany regulaminu użytkownik ma prawo zrezygnować z usług ze skutkiem natychmiastowym. Procedura rezygnacji opisana jest powyżej.

Administratorem Twoich danych jest Black Cat Anna Bzdawka ADRES SIEDZIBY :

ul. Szlamowa 5/5 70-746 Szczecin, NIP: 955-25-27-626, REGON: 384241000 email:
blackcatpl21@gmail.com

Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

Możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe, gdy odwiedzasz nasze restauracje, korzystasz z naszych witryn internetowych lub aplikacji mobilnych oraz w każdy inny sposób w którym nawiązujesz z nami kontakt.

Możemy gromadzić o Tobie dane umożliwiające identyfikację, takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy oraz e-mail, numer telefonu, dane, wiek (dzień, rok, miesiąc urodzenia) oraz inne informacje kontaktowe.

Twoje dane zostaną przez nas wykorzystane:.

- w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego.
- w celu realizacji umowy jeżeli jesteś naszym podwykonawcą lub Partnerem Biznesowym.

Możemy również uzyskać informację o Tobie w sposób zautomatyzowany np. gdy kontaktujesz się z nami przez media społecznościowe.

Pozyskane w ten sposób dane mogą być po uzyskaniu Twojej zgody wykorzystane do:

- przesyłania informacji marketingowych
- informowania o nowych produktach
- ulepszania naszych produktów

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych innym podmiotom. Możemy udostępnić informacje o Tobie firmom działającym pod marką Black Cat, do których należą podmioty powiązane oraz franczyzobiorcy. Możemy również je udostępnić podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.

Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy.

W każdej chwili masz prawo żądania dostępu, poprawienia, przenoszenia, ograniczania, usuwania i wnoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania zgromadzonych przez nas danych osobowych. Aby z tego skorzystać powinieneś skontaktować się z Administratorem Twoich mail: blackcatpl21@gmail.com

Jeśli masz zastrzeżenia do tego, w jaki sposób postępujemy się Twoimi danymi, przysługuje Ci prawo do skargi. Urzędem właściwym do jej złożenia jest: Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.

Wszelkie skargi można wnosić tylko i wyłącznie piśmiennie, kierować je można na adres siedziby-podany wyżej, lub na adres mailowy: blackcatpl21@gmail.com